

ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ

Közmű- és Környezetgazdálkodással összefüggő panaszok és egyéb észrevételek intézésével kapcsolatban

Iharosberényi Közös Önkormányzati Hivatal az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 számú Általános Adatvédelmi Rendeletével (továbbiakban: GDPR) összhangban az alábbi tájékoztatást adja.

1. Adatkezelő megnevezése, elérhetősége:

Iharosberényi Közös Önkormányzati Hivatal (a továbbiakban: Hivatal)
Székhely: 8725 Iharosberény, Rákóczi u. 6.
Levelezési cím: 8725 Iharosberény, Rákóczi u. 6.
Telefonszám: +36 (82) 594010; +36 (82) 594011
Honlap: <http://ibereny.hu/>

2. Adatvédelmi tisztviselő neve, elérhetősége:

Név: Adatvedelem24.HU Kft.
Cím: 8600 Siófok, Fő tér 9. Víztorony Üzletház.
E-mail cím: dpo@adatvedelem24.hu
Telefonszám: +36 30 506 6023
Tisztviselő / Tanúsítvány jegyzék száma: Kelemen Zsolt / TRIC/18/39197.

3. Érintettek kategóriái: ügyfél, adott esetben meghatalmazott.

4. Kezelt személyes adatok: név, állandó lakcím, e-mailcím, telefonszám.

5. Az adatkezelés célja: Az ügyfél kérelmének teljesíthetősége, az esetleges jogsértés megállapítása és megszüntetése.

6. A személyes adatok kezelésének jogalapja: GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) és c) pontjai; az általános közigazgatási rendtartásról szóló 2016.évi CL. törvény (továbbiakban: Ákr.) 27. § (1) bekezdése.

7. A személyes adatokhoz való adatkezelői hozzáférés: Jegyző, Aljegyző, Hivatal Köztisztviselői. A 2016.évi CL. törvény Ákr. 33. §-ban szabályozott iratbetekintési jog gyakorlására jogosultak betekinhetnek az eljárás irataiba az ott meghatározott feltételek mellett.

8. Címzettek I.- a következő harmadik személyek részére történik adattovábbítás: Adott esetben a vonatkozó jogszabályi előírások alapján az érintett adatai továbbításra kerülhetnek egyéb illetékes szerv, hatóság részére (pl.: Illetékes Kormányhivatal, Vízmű Zrt., Környezetgazdálkodási Nonprofit Kft., Magyar Közút Nonprofit Zrt.)

9. Címzettek II. - az Adatkezelő által igénybe vett Adatfeldolgozó: Nincs.

10. A személyes adatok tárolásának időtartama: Az önkormányzati hivatalok egységes irattári tervének kiadásáról szóló 78/2012.(XII.28.) BM rendeletben meghatározottak szerint, az ügyirat tárgyától függően változó lehet a megőrzési idő.

11. Adatbiztonság az adatkezelés során: A Hivatal a személyes adatokat az információbiztonsági előírásoknak megfelelően védett szervereken és fizikai helyiségekben tárolja. A Hivatal az állami és önkormányzati szervek elektronikus információbiztonságáról szóló 2013. évi L. törvényben meghatározott technológiai biztonsági, valamint a biztonságos információs eszközökre, termékekre, továbbá a biztonsági osztályba és biztonsági szintbe sorolásra vonatkozó követelményekről szóló 7/2024. (VI. 24.) MK rendelet és a 418/2024. (XII. 23.) Korm. rendelet előírásai szerint kialakított információbiztonsági irányítási rendszert működtet.

12. Az érintett adatkezeléssel kapcsolatos jogai:

- tájékoztatáskéréshez, betekintéshez (hozzáféréshez) való jog: Az érintett jogosult arra, hogy az 1. pontban meghatározott elérhetőségeken keresztül a Hivaltaltól tájékoztatást kérjen arról, hogy személyes adatainak kezelése folyamatban van-e és ha igen, akkor a GDPR 15. cikk (1) bekezdés szerinti információkat megkaphassa. A Hivatal a személyes adatokat az erre irányuló kérésre első alkalommal díjmentesen bocsátja az érintett rendelkezésre.
- helyesbítéshez való jog: Az érintett jogosult arra, hogy az 1. pontban megadott elérhetőségeken

keresztül kérje a Hivataltól pontatlan adatának helyesbítését, illetve hiányos adatának kiegészítését.

- adattörléshez (elfeledtetéshez) való jog: Az érintett jogosult arra, hogy az 1. pontban megadott elérhetőségeken keresztül kérje a Hivataltól a személyes adatainak törlését, amennyiben azokra már nincs szükség jelen adatkezelés céljából; ha a személyes adatokat jogellenesen kezelték; ha uniós vagy a magyar jogszabályokban előírt jogi kötelezettség teljesítéséhez törölni kell. Az érintett csak akkor élhet e jogával, ha az nem akadályozza a Hivatal jogszabályból eredő kötelezettségének teljesítését.
- az adatkezelés korlátozásához való jog: Az érintett jogosult arra, hogy az 1. pontban megadott elérhetőségeken keresztül kérje a Hivataltól, hogy személyes adatainak kezelését korlátozza, amennyiben az érintett vitatja a személyes adatok pontosságát; amennyiben a személyes adatok kezelése jogellenes; ha már nincs szükség a személyes adatok kezelésére jelen adatkezelési cél szempontjából, de az érintett igényli azokat jogi igény előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez.
- jogorvoslathoz való jog: a jogérvényesítési lehetőségeket a tájékoztató 14. pontja tartalmazza.
- önkéntes hozzájárulás visszavonásának joga: Az érintett jogosult arra, hogy az 1. pontban megadott elérhetőségeken keresztül, bármikor visszavonja hozzájárulását. A hozzájárulás visszavonása nem érinti a hozzájáruláson alapuló, a visszavonás előtti adatkezelés jogszerűségét.

13. Az érintett erre irányuló kérelme esetén a Hivatal köteles - a kérelem benyújtásától számított legrövidebb idő alatt, legfeljebb azonban egy hónapon belül - közérthető formában, írásban megadni a választ.

14. Jogérvényesítési lehetőségek:

- panasz benyújtása a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz (felügyeleti hatóság) postai cím: 1363 Budapest, Pf. 9.; cím: 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11.; telefon: +36 (1) 391-1400; fax: +36 (1) 391-1410; e-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu, valamint a
- bírói jogérvényesítés. A pert az érintett - választása szerint - lakó- vagy tartózkodási helye szerint illetékes törvényszék előtt is megindíthatja.

15. Egyéb tájékoztató elemek: A személyes adatok szolgáltatása önkéntes hozzájáruláson, illetve jogszabályi kötelezettségen alapul, amelynek elmaradása esetén a benyújtott kérelemben foglaltak nem teljesíthetők.

Jelen adatkezelési tájékoztató közzétételével a korábbi adatkezelési tájékoztató hatályát veszti.

Kelt Iharosberény, 2025. szeptember 22.

